



Unie van Vrijwilligers Leeuwarden

Opgericht 7 mei 1945

Jaarverslag 2020

Website <https://uvv-leeuwarden.nl/>

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nr 41000711, RSIN 815774357

Jaarverslag Unie van Vrijwilligers Leeuwarden 2020

1. Algemeen.

a. Belangrijke gebeurtenissen

Ons jaar is beheerst geweest door drie ingrijpende gebeurtenissen, en wel het **1.** Corona-virus, **2.** het vertrek van de voorzitter en **3.** het afscheid van een grote groep vrijwilligers die actief waren bij het ouderenwerk, de bibliotheek en de Noorderbreedte revalidatiegroep, drie instanties met wie we al vele jaren samenwerkten.

Ad 1. We ontkomen er niet aan om bij de Corona-pandemie stil te staan. Immers in vele opzichten stond voor velen de wereld een beetje stil, of in ieder geval in een veel lagere versnelling. Dit terwijl aan de andere kant; van het zorgpersoneel, in de breedste zin van het woord, een enorme intensieve inzet gevraagd werd en nog steeds wordt. Voor hen een hogere versnelling dus. Door het virus was 2020 een onverwacht gecompliceerd jaar met als gevolg verdriet, angst, onveilige gevoelens, onzekerheid, sociaal isolement en voor velen een bedreiging voor werk en inkomen.

Als we dit jaar spiegelen aan onze missie, zoals (wat uitgebreider) verwoord in ons beleidsplan; “Het veraangenamen van het leven van kwetsbare mensen”, dan zijn we daar helaas maar zeer ten dele aan toe gekomen tot groot verdriet van vele van ons. Veel vrijwilligers zaten, door verschillende omstandigheden zoals de eigen gezondheid of die van kwetsbare naasten, maar ook vanwege het sluiten van bepaalde projecten voor vrijwilligers, noodgedwongen thuis. De impact daarvan op hen en op degenen die zij gewend zijn bij te staan was en is groot. Gelukkig is er een behoorlijk aantal van de vrijwilligers, die mede dankzij de genomen veiligheidsmaatregelen op de werkvloer wel heeft kunnen participeren. Zowel binnen het MCL, als in de zorginstellingen, dBieb, Noorderbreedte Revalidatie en leest best; de Tafeltje Dekje-rijders.

Ook als gevolg van Corona hebben we een aantal bijeenkomsten moeten cancelen, waaronder en misschien wel -met name- ons jubileumfeest. Aan het 75-jarig bestaan van de UVV Leeuwarden, maar ook van de UVV Nederland, hadden we in verschillende opzichten aandacht willen besteden met als climax een gezamenlijk feest met cabaretier, band en een feestelijke “afterparty” in de Harmonie te Leeuwarden. Het werd een anticlimax!

Ad 2. De heer H. Sieverts, voorzitter, heeft vanwege hem moverende redenen afscheid genomen op 01 april van dit jaar. Wij danken hem zeer voor zijn inzet voor de UVV Leeuwarden en missen hem. Het gevolg daarvan was dat het bestuur teruggebracht werd tot inmiddels drie personen, doordat ook in het jaar 2019 twee bestuursleden zijn afgetreden. Eind van het jaar bestond het bestuur uit de heer R. Boskma (penningmeester/waarnemend voorzitter) mevr. N.A. Gastkemper (algemeen bestuurslid en coördinator MCL-vrijwilligers) en mevr. L. Tuinman, secretaris

Ad 3. Dan komen we vanzelfsprekend op het (wel heel kale) afscheid dat we hebben genomen/moeten nemen van 62 vrijwilligers van de Ouderenzorg, dBieb en Noorderbreedte Revalidatie. Het moet ons van het hart dat we hen ook graag veel feestelijker hadden willen uitluiden, maar we hopen hen in 2021 nog persoonlijk te kunnen bedanken voor hun inzet en enthousiasme. Zie verder in dit jaarverslag onder 3. Ouderenwerk, Bibliotheekservice en Noorderbreedte Revalidatie.

b. Vrijwilligers

Op 01 januari 2020 waren er 402 vrijwilligers actief. Door het stoppen van diverse projecten en privé redenen zijn er 120 vrijwilligers gestopt en hebben zich 29 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Op 31 december 2020 zijn er 311 vrijwilligers actief voor de UVV Leeuwarden, dus een afname van 91.

2. Medisch Centrum Leeuwarden en Zorgplein Harlingen

Medisch Centrum te Leeuwarden

Corona heeft ook op het vrijwilligerswerk in het MCL een behoorlijk stempel gedrukt. Tijdens de eerste Corona-golf werden de activiteiten van alle teams stil gelegd. Op weg naar de zomer kon het MCL de afgeschaalde reguliere zorg weer uitbreiden en werd een beroep gedaan op vrijwilligers van m.n. de 2 teams die hulp bieden bij de ontvangst: Centrale Hal en de Golfkarren. Vanzelfsprekend alleen die vrijwilligers die het voor zichzelf konden verantwoorden om zich onder de mensen te begeven in de ontvangstruimten van het MCL. Natuurlijk in beperkt aantal (elke vrijwilliger neemt een cirkel van 1.5 m in) en met de nodige veiligheidsvoorzorgsmaatregelen. De teamleden van de andere teams zijn vanaf maart de rest van het jaar niet in het MCL actief geweest, tenzij zij tijdelijk hun hulp aanboden bij de 2 eerder vermelde actieve teams.

Zo ook heeft de in maart geplande bijeenkomst van teamleiders niet door kunnen gaan. Dat geldt ook voor de workshops Samen Dementie Vriendelijk Nederland, waarvan de eerste van dit jaar weer in maart plaats had zullen vinden.

In de loop van het jaar is een aantal UVV leden gestopt, onder wie drie teamleiders. Van hen is wel afscheid genomen. Helaas niet in teamverband, maar b.v. door het afgeven aan de deur van bloemen en het UVV-aandenken. Gelukkig was er voor 1 TL direct een opvolger. Voor de andere 2 teams is er tijdelijk een open plek gevallen, maar deze beide teams zijn a.g.v Corona dit kalenderjaar niet actief geweest.

Het MCL had dit jaar in de planning om eind van dit jaar te starten met aanmeldzuilen. Het verzoek aan de UVV was om de teams van de ontvangst (OCL en Centrale Hal) flink uit te breiden opdat er voldoende hulp aanwezig zou zijn bij de 11 te plaatsen zuilen. In het najaar zijn daartoe de voorbereidingen gestart; ze verliepen vlot. De aanmeldzuilen in het MCL in Leeuwarden zijn per 25 januari 2021 van start gegaan.

Zorgplein te Harlingen

Begin november bleek dat het MCL er de voorkeur aangaf om bij de poli's in Harlingen (Zorgplein Harlingen) al eerder met de aanmeldzuilen te willen starten en wel half december. Daar zouden twee aanmeldzuilen geplaatst worden, dus een prachtige pilot om de kinderziektes te kunnen opvangen.

Zo werd er dan ook op de valreep van 2020 een beroep gedaan op de vrijwilligers die al van oudsher in het Zorgplein actief bleken, maar sinds de uitbraak van Corona op non-actief stonden. Deze groep vrijwilligers functioneerde voorheen los van de UVV. Omdat de poli's van het Zorgplein Harlingen deel uit maken van het MCL, lag het in de lijn om als UVV Leeuwarden met deze bestaande groep vrijwilligers contact op te nemen. In no time stond er een team van 10 vrijwilligers klaar, onder wie 4 die al vóór het Corona gebeuren vrijwilligerswerk verrichtten bij het Zorgplein. 15 December kon het team in Harlingen aan de slag. Ze hebben in zeer korte tijd de procesgang bij de aanmeldzuilen aanzienlijk weten te verbeteren. Daarmee en met hun aanwezigheid hebben ze duidelijk aangetoond hoe waardevol ook deze groep vrijwilligers voor een hulpvaardige en prettige ontvangst bij de poliklinieken is.

Ondanks de relatieve stilte qua aanwezigheid van vrijwilligers in het MCL, is er achter de schermen hard gewerkt aan nieuw te starten projecten. In de steiger (s??) staan er projecten voor nierdialyse en uitbreiding van vrijwilligersteams op andere verpleegafdelingen.

Kortom: Corona heeft het vrijwilligerswerk helaas deels stil gelegd, maar het laat ook duidelijk zien dat het vrijwilligerswerk binnen het MCL, zowel in Leeuwarden als in Harlingen, onverminderd - zo niet steeds meer - een belangrijke schakel is in de geboden zorg.

3. Ouderenwerk, Bibliotheek service en Noorderbreedte Revalidatie

Zoals reeds aangekondigd in het jaarverslag 2019 bleken vele UVV-vrijwilligers van ouderenwerk, bibliotheekservice en Noorderbreedte Revalidatie ook geregistreerd te staan als vrijwilliger bij 1 van deze drie organisaties. Gecombineerd met een herbezinning van ons takenpakket hebben we besloten om, in overleg met de betreffende instellingen, te onderzoeken of de UVV daarin nog een meerwaarde zou kunnen hebben. Het resultaat van deze analyse was dat de vrijwilligers zich prima thuis voelen in de vrijwilligersorganisatie in hun eigen instelling.

We hebben overleg gevoerd met het management en de vrijwilligers van Abbingahiem, Nieuw Mellens, Greunshiem / Parkhove, Noorderbreedte Revalidatie en Bibliotheekservice.

Gelukkig zijn de meeste vrijwilligers overgestapt naar de organisatie/de locatie waar zij participeerden. Wij kijken terug op een zeer constructieve en plezierige samenwerking met zowel de vrijwilligers als met het management en de medewerkers van de verschillende organisaties.

4. Financiën

<i>baten</i>	2020	<i>lasten</i>	2020
Jaarlijkse bijdrage instellingen	607	1. Medewerkers bijeenkomsten en kosten	20.287
Bijdrage van Tafeltje Dekje	17.565	2. PR, communicatie en ICT	3.432
Donaties	65	3. Organisatie en kantoorkosten	3.884
Totaal baten	18.237	Totale lasten	27.603

Gezien de lage bezettingen van de vrijwilligers in de instellingen hebben wij besloten in 2020 geen bijdrage te vragen van de instellingen. De euro 607 is een nagekomen betaling van 2019.

2020 heeft een negatief resultaat van Euro 9.366, dit wordt ten laste gebracht van de algemene reserve.

5. Tafeltje Dekje

Tafeltje Dekje verzorgt de maaltijdvoorziening van circa 75 thuiswonende ouderen, die zelf niet meer kunnen koken. In 4 routes wordt elke werkdag rond het middaguur een warme maaltijd bezorgd bij deze klanten. Er zijn circa 40 vrijwilligers/ maaltijdbezorgers actief bij Tafeltje Dekje.

Door aangescherpte maatregelen i.v.m. Corona en grote inzet van de vrijwilligers is het in 2020 gelukt om dagelijks de maaltijdvoorziening te kunnen waarborgen.

Eind van het jaar nam één van de teamleiders afscheid na jarenlange inzet voor Tafeltje Dekje.

6. Jubilea 2020

In 2020 hebben 43 vrijwilligers hun jubileum gevierd.

2 vrijwilligers waren respectievelijk 30 en 35 jaar in dienst.

25 jaar in dienst waren 2 vrijwilligers, en de overige jubilarissen hebben zich 5 tot wel 20 jaar ingezet voor de UVV.

Ondanks de omstandigheden is er op gepaste wijze aandacht besteed aan deze jubilea door middel van een kaartje of een bloemetje. Het is heel mooi dat deze trouwe groep zich al jaren met volle overtuiging inzet. Dat geldt zeker ook voor de vrijwilligers die nog niet zo lang bij de UVV actief zijn. Als bestuur hopen we van harte dat allen dit de komende jaren blijven doen.

Slotwoord en vooruitblik

We willen graag vooruitkijken, alhoewel we ons realiseren dat in ieder geval een deel van het jaar 2021 nog beheerst zal gaan worden door het Corona-virus, met alle gevolgen van dien, zoals aangegeven in de Inleiding.

Belangrijk is ons inziens dat we ook naar positieve effecten kijken. Het besef dat een grote groep mensen juist nu hulp en aandacht zo nodig heeft en de moeite die men deed om daar een oplossing voor te bedenken, speelde het afgelopen jaar een grote rol. In allerlei gedaanten werd daar daadwerkelijk gestalte aangegeven. Mooi om te zien dat er in onze, in het algemeen zeer op het individu gerichte, maatschappij, zo veel mensen opstaan, die heel sociaal ingesteld blijken te zijn.

En dan komen we vanzelf(sprekend) op het onderwerp;” Vrijwilligers”. De mensen die sowieso zeer sociaal ingesteld zijn en vaak jarenlang achter elkaar “gewoon” anderen bijstaan.

Er kan niet genoeg benadrukt worden hoe bijzonder wij dat vinden!

Wij hopen in ieder geval de hulp aan onze doelgroep, de kwetsbaren onder ons, weer volledig te kunnen oppakken dit jaar. Dat is ons eerste doel, onze eerste zorg!

Daarnaast en vervolgens hopen we weer aan nieuwe projecten te kunnen denken/werken. Natuurlijk zijn er plannen en gelukkig zal het bestuur per 1 januari 2021 uitgebreid worden, waardoor we ook weer wat meer armslag zullen hebben.

Onder andere is er, binnen het MCL, behoefte aan ondersteuning van vrijwilligers binnen nog nieuw te starten projecten.

We hopen daar in de loop van 2021 mee aan de slag te (kunnen) gaan.

Kortom: laten we ervan uitgaan dat we in de loop van 2021 weer redelijk tot “back to normal” kunnen overgaan en we daardoor daadwerkelijk weer wat meer aan onze missie en de daarin gestelde doelen kunnen voldoen!

Wij danken natuurlijk ten eerste onze vrijwilligers voor hun niet aflatende inzet en voor degenen die niet mochten/konden participeren dit jaar waardering ook voor hun geduld in afwachting van betere tijden.

En voorts danken wij al degenen met wie wij samenwerkten in 2020 voor het in ons gestelde vertrouwen en de plezierige samenwerking. Dit betreft als eerste het bestuur/management en de personeelsleden van het MCL, daarnaast ook het bestuur van de UVV Nederland, (een aantal wethouders van) de Gemeente Leeuwarden, onze donateurs en oud-bestuursleden, het management van de UWV in de noordelijke regio en de organisaties NOV en Amaryllis. Tot slot willen wij de vrijwilligers waarvan wij dit jaar afscheid hebben genomen/moeten nemen danken voor hun, vaak jarenlange, inzet, alsmede het management van de instellingen waarbinnen zij participeerden in het Ouderenwerk, dBieb en Noorderbreedte Revalidatie.

Namens het bestuur ,

Lieke Tuinman (secretaris UVV Leeuwarden)