

Beleidsplan versie 4 d.d. 17 oktober 2018

LOGO

BELEIDSPLAN UNIE VAN VRIJWILLIGERS (UVV) LEEUWARDEN 2018-2022

ONZE MISSIE

HET VERAANGENAMEN VAN HET LEVEN VAN KWETSBARE MENSEN DOOR MIDDEL VAN INTRAMURALE EN EXTRAMURALE ACTIVITEITEN MET KWALITEIT, BETROUWBAARHEID EN FLEXIBILITEIT ALS VOORNAAMSTE KENMERKEN.

VOORWOORD

Het beleidsplan 2018-2022 is een kader voor het te voeren beleid van de Stichting UVV-afdeling Leeuwarden en geldt voor een periode van 4 jaren. Elk jaar wordt bepaald welke activiteiten worden uitgewerkt. De activiteiten worden ontleend aan het beleidsplan. Tevens is het mogelijk dat het beleidsplan wordt aangepast in verband met gewijzigde inzichten, veranderende (maatschappelijke) omstandigheden en/of nieuw opkomende activiteiten of projecten. Het beleidsplan is op de algemene bestuursvergadering van Oktober 2018 vastgesteld.

Algemene doelstelling en missie;

De grote inzet van alle vrijwilligers van de UVV Leeuwarden inspireert het bestuur om, in een steeds veranderende maatschappij, de taken die voortvloeien uit onze missie en doelstelling zoveel als mogelijk inhoud te geven

INHOUD

1. Plaats van de Organisatie
2. Omgeving, kansen en bedreigingen
3. Missie en doelstelling van de UVV Leeuwarden
4. Continuïteit van de hulpverlening
5. Bevorderen van deskundigheid van de vrijwilligers
6. Bevorderen van de uitstraling van de UVV door versterking van pr-activiteiten
7. Consequenties van nieuwe wet en regelgeving in 2018
8. Toekomstvisie
9. Uitvoering van het beleid

1. Plaats van de organisatie

De Stichting Unie van Vrijwilligers (UVV) Leeuwarden is een autonoom functionerende organisatie die is aangesloten bij het overkoepelend orgaan de Vereniging Unie van Vrijwilligers Nederland.

De UVV Leeuwarden verricht haar vrijwilligerswerk in principe intramuraal in het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL), bloedbank Sanquin, en in verzorgingshuizen, verpleeghuizen, serviceflats, Noorderbreedte Revalidatie. Extramuraal wordt ten behoeve van zelfstandig thuiswonenden het project Tafeltje-Dek-Je uitgevoerd.

De UVV Leeuwarden vindt het belangrijk contacten te onderhouden met andere organisaties die zich eveneens met vrijwilligerswerk bezighouden.

2. Omgeving, kansen en bedreigingen

De UVV Leeuwarden moet inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen. Deze ontwikkelingen brengen zowel kansen als bedreigingen met zich mee. Het beleid zal erop gericht zijn de kansen zoveel mogelijk te benutten en de bedreigingen zoveel mogelijk te elimineren. Wat een bedreiging lijkt, kan door goed daarop afgestemd beleid een kans worden, om juist met behulp van de vrijwilligers de positie van de UVV Leeuwarden te versterken en zo de bedreigingen zoveel mogelijk het hoofd te bieden

KANSEN EN BEDREIGINGEN WAARMEE IN HET BELEID VAN DE UVV REKENING MOETEN WORDEN GEHOUDEN:

- Naamsbekendheid van de UVV en het werk dat zij doet

Een grotere bekendheid van het werk van de UVV bij overheden, instellingen, de politiek en publiek is nodig om voldoende aantrekkelijk te blijven voor nieuwe vrijwilligers en voor het aantrekken van financiële middelen.

- Toenemende of afnemende vraag naar hulp van vrijwilligers.

Het steeds ouder worden van de bevolking, alsmede de terugtrekkende overheid en bezuinigingen in het sociaal domein, heeft tot gevolg dat de vraag naar hulp, zoals de UVV die biedt, toeneemt. Ontoereikende financiële mogelijkheden van de zorginstellingen en gelijktijdig de groeiende zorgbehoeftes kan leiden – BINNEN DE GRENZEN, DIE AAN VRIJWILLIGERS WORDEN GESTELD – tot een groter beroep op hulp van de UVV.

De bezuinigingen in het algemeen en die binnen de zorginstellingen, reorganisaties en fusies, (kunnen ook leiden tot een afname van vrijwilligers enerzijds en anderzijds juist leiden tot een grotere behoefte aan het inzetten van vrijwilligers als aanvulling op professionele krachten. De ontwikkelingen laten op dit moment een toenemende vraag zien voor vrijwilligers, ook op individueel niveau.

2.1 Afnemende beschikbaarheid van vrijwilligers enerzijds en vraag anderzijds

Het traditionele reservoir, waaruit de UVV haar vrijwilligers heeft kunnen rekruteren wordt eerder kleiner dan groter, Steeds meer mensen zijn/blijven actief op de arbeidsmarkt Ook de combinatie van gezin en werk biedt minder gelegenheid tot het doen van vrijwilligerswerk. Op dit moment zien we bij een aantal opdrachtgevers een toenemende vraag naar vrijwilligers. De UVV zal zich nadrukkelijk ook meer op jongeren, ouders van jonge gezinnen, senioren moeten richten om hen te betrekken bij het vrijwilligerswerk.

Dit betekent dat in de aanbodzijde van vrijwilligers het profiel verschuift, -zowel qua leeftijd (alle leeftijdsgroepen), persoonlijke ontwikkeling, als beschikbaarheid.

Het maakt het noodzakelijk het wervingsbeleid in te richten op verschillende doelgroepen en de daarbij passende of aansluitende media.

3. Missie en Doelstelling

Onze missie is:

“Het veraangename van het leven van kwetsbare mensen door middel van intramurale en extramurale activiteiten met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als belangrijkste kenmerken”

3.1 Doelstelling

De doelstelling en de profilering van de UVV geven aan waar de grenzen van het vrijwilligerswerk op dit moment liggen. Anno 2018 is het grootste gedeelte van de activiteiten van de UVV gericht op ondersteunende werkzaamheden in zorginstellingen en een klein gedeelte op de maaltijdvoorziening aan ouderen = Tafeltje Dekje.

De UVV hanteert uitgangspunten waaraan hulpvragen worden getoetst en richt zich op: Organisaties/ instellingen in de zorg.

- De UVV wil een welkome aanvulling te zijn op beroepskrachten, en wil dus expliciet geen verdringing van betaalde krachten zijn
- De UVV richt zich op de menselijke contact. Dit heeft de hoogste prioriteit.
- De UVV biedt dienstverlening aan op non-profit basis

In de beleidsperiode 2018-2022 zal de UVV, gezien het veranderende maatschappelijke veld, zich oriënteren en zich proactief opstellen op maatschappelijke hulp in bredere zin en onderzoek daartoe doen. De UVV zal zich tevens richten op individuele zorgvraag buiten de organisaties/instellingen, (mogelijk) in samenwerking met andere organisaties, die actief zijn op dit gebied. Ook hier dient er sprake te zijn van aanvulling op de activiteiten van beroepskrachten en mantelzorg.

Voor wat betreft de samenwerking met andere vrijwilligersorganisatie gelden de volgende overwegingen:

- Samenwerken met andere vrijwilligersorganisatie om te zorgen dat op zoveel mogelijke terreinen kwetsbare mensen geholpen worden en waarbij in de afweging meegenomen wordt dat de UVV voorkomt op precies hetzelfde terrein actief te zijn als andere vrijwilligersorganisaties/
- Samenwerken met andere vrijwilligersorganisaties om te zorgen dat consequenties van zware bezuinigingen van gemeente en andere organisaties of instellingen in het sociaal domein tijdig worden onderkend,
- Samenwerking richt zich waar nodig of mogelijk op vrijwilligersorganisaties, waarbij kwetsbare mensen, of groepen van mensen kunnen worden ondersteund.
- Samen met andere vrijwilligersorganisaties gesprekspartner zijn in het sociaal domein met gemeentebestuur en andere publieke organisaties gericht op consequenties van bezuinigingsoperaties en regelgeving en de mogelijkheden die de vrijwilligersorganisaties hierin kunnen bieden

4. Continuïteit van het vrijwilligerswerk van de UVV LEEUWARDEN

Voor het bestaansrecht van de UVV is het handhaven en versterken van de kwaliteit van de organisatie en kwaliteits- ondersteuning van de vrijwilligers van zeer groot belang en bepalend voor de omvang van de ondersteuning van het vrijwilligerswerk bij de zorginstellingen.

De UVV richt zich met name op de zorginstellingen.

Het is onze corebusiness.

Dit betekent dat het bestuur alle bestuurlijke en managementervaring moet inzetten en inhoud zal moeten geven aan bestaansrecht en daarmee de toekomstvisie van de UVV Leeuwarden.

5. Bevorderen van deskundigheid van de vrijwilligers

Tevens zal er continu aandacht moeten zijn voor het kwaliteitsniveau van de inrichting van de organisatie en het functioneren van de vrijwilligers. Versterking van de kwaliteit van de vrijwilligers zal

met behulp van training en cursussen moeten worden ondersteund (bevorderen deskundigheid en vaardigheden). Kandidaat vrijwilligers worden gekozen op affiniteit, kennis en ervaring. Kwaliteit wordt ook ontwikkeld en versterkt door te streven naar een open onderlinge sfeer en voortdurende aandacht voor open communicatie. Bewaken van afspraken met en toezeggingen aan of van de vrijwilligers en met de instellingen is een voortdurend proces om het kwaliteitsniveau te meten.

6. Bevorderen van de uitstraling van de UVV Leeuwarden door versterking van pr-activiteiten en communicatie.

Van groot belang de komende jaren is het verder uitbouwen van de interne en externe promotie en communicatie:

- Actief inzetten van moderne e-brochures bij alle externe contacten
- Alle mogelijke vormen van promotie op sociale media benutten, waaronder free publicity
- Eenduidige UVV-vertegenwoordiging naar gemeente, andere overheidsinstellingen, vrijwilligersorganisaties, organisaties en contractpartners
- Versterken van de actuele toegankelijkheid van de website van het UVV
- Versterken van de relatie met en de betrokkenheid van de vrijwilligers door goede interne communicatie
- Beleid m.b.t. de huisstijl actualiseren
- Beleid m.b.t. administratief beheer actualiseren
- Slogan UVV ontwikkelen gericht op binding met de vrijwilligers en verbinding met onze missie naar buiten

7. Consequenties van de invoering van wet en regelgeving 2018

7.1 Algemene Verordening Gegevensverwerking.

De Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) is inmiddels van kracht, M.i.v. 25 mei 2018 is de Autoriteit Persoonsgegevens als toezichthouder deze nieuwe privacy wet in de uitvoering gaan handhaven

De AVG regelt de bescherming van persoonsgegevens van de vrijwilligers. De UVV moet aangeven hoe zij gegevens registreert, beveiligt, onderhoudt en verwijdert en met derden deelt. Hiertoe zal het bestuur beleid en een uitvoeringsplan ontwikkelen om e.e.a. vorm te geven en in te vullen.

7.2 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Voor een aantal werkgebieden wordt miv maart 2018 de noodzaak van een VOG geëist. De VOG draagt bij aan de veiligheid binnen de vrijwilligersorganisatie. De VOG kan digitaal en gratis worden aangevraagd. Daarmee wordt ook de aanvraagprocedure sterk vereenvoudigd. Hiertoe dient door het bestuur beleid en een uitvoeringsplan te worden ontwikkeld om e.e.a. vorm te geven en in te vullen.

8.Toekomstvisie

De Unie van vrijwilligers Leeuwarden richt zich tot op heden vooral op intramuraal vrijwilligerswerk in het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) en de ouderenzorg in de verzorgingshuizen. Naast deze kerntaken beschikt de UVV Leeuwarden extramuraal over het project Tafeltje-Dek-Je.

De UVV zal alles in het werk stellen om deze kerntaken te behouden.

Van belang is te benadrukken dat de UVV al jaren de organisatie van de vrijwilligers, die gedetacheerd zijn in de zorginstellingen, verzorgt en dit graag, in goed overleg met deze instellingen, wil blijven doen en zich daar voor wil blijven inzetten.

In het kader van de uitwerking van de WMO en Participatiewet zijn de gemeenten en dus ook de gemeente Leeuwarden bezig om te zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven.

Ook de UVV zal zich moeten oriënteren op mogelijke vrijwilligersprojecten in de thuissituatie.

Vanuit het maatschappelijk gegeven dat dit op termijn van invloed zal zijn op:

- **De verzorgingshuizen.** De indicaties voor verpleeginrichtingen zullen strenger worden,
- **De gemeente Leeuwarden, die door het Rijk wordt geconfronteerd met bezuinigingstaakstellingen**
- **Het MCL, omdat het MCL enerzijds met bezuinigingen wordt geconfronteerd, anderzijds de patiënten, zo mogelijk, kortere ligtijden hebben.** Nieuwe samenwerkingsverbanden en veranderende taakstellingen kunnen leiden tot andere projecten voor de vrijwilligers

De veronderstelling van de UVV Leeuwarden is dat dit kan leiden tot hiaten in de huidige zorgvoorzieningen en het veranderen van intramurale taken. Ook zien we door digitaliseren en veranderende inzichten ook nieuwe projecten ontstaan.

Ook zien we de behoeften aan zorgtaken in de thuissituatie toenemen en de wijze van invulling op dit moment nog niet of onvoldoende invulling wordt gegeven.

Hier ligt een kans voor de UVV om nieuwe activiteiten te starten, naast de huidige intramurale taken. De UVV Leeuwarden is van mening dat zij onderzoek moet doen naar de toename van behoefte aan zorgtaken in de thuissituatie en zorgtaken bij instellingen, waarin op dit moment nog niet is voorzien. Dit met het doel om daarvoor nieuwe activiteiten te starten, wellicht samen met andere vrijwilligersorganisaties

Voor de UVV Leeuwarden is uitgangspunt dat ze wil samenwerken met de Gemeente Leeuwarden, professionele zorgaanbieders en andere vrijwilligersorganisaties en zich wil richten op inzet van vrijwilligers. Hierbij wordt gedacht aan de jongere doelgroepen.

De UVV zal daarbij ook moeten nadenken over het opheffen van dilemma's die intern ontstaan bij de verschuiving van intramuraal naar extramuraal vrijwilligerswerk.

9.Uitvoering van het beleid

Het beleidsplan 2018 – 2022 kan door ontwikkelingen en nieuwe onderwerpen worden bijgesteld. Jaarlijks zal een evaluatie plaatsvinden om te beoordelen wat er gerealiseerd is.

Dit algemeen beleidsplan is basis voor de uitwerking naar MCL, Sanquin Ouderenzorg, Noorderbreedte Revalidatie, Tafeltje-Dek-je en PR.

Voor de uitvoering van het hanteren van wet en regelgeving voor VOG en AVG zal een centrale bestuurlijke aanpak worden gekozen.